

План мероприятий по устранению нарушений и улучшению деятельности

ГБУЗ ПК «Пермская краевая клиническая больница» в соответствии с Предложениями Общественного совета при Министерстве здравоохранения Пермского края по улучшению качества работы учреждений по итогам независимой оценки в 2014 году (на 01.07.2015г.)

№ п/п	Выявленное нарушение	Мероприятия/действия по устранению	Сроки реализации	Отметка о выполнении
<b>В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации</b>				
1	Отсутствие на информационном стенде учреждения сведений о перечне услуг, предоставляемых платно, в т.ч. образец договора на оказание платных услуг.	Данный документ представлен на стендах постоянно с 2006 года. Обновление производится регулярно.	Реализовано в 2006 году	<b>Выполнено</b>
2	Отсутствие перечня льготных лекарственных препаратов	Находится в тексте Закона Пермского края о государственных гарантиях. Размещено на стендах с 2009 года. Обновление производится регулярно.	Реализовано и постоянно обновляется с 2009 года. Информация о ЛПП постоянно находится на стендах в программах государственных гарантий	<b>Выполнено</b>
3	Отсутствие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию	В холле поликлиники ПККБ в наличии информационные плакаты страховых компаний для пациентов. Получено согласие от ЗАО «Капитал Медицинское страхование» в г. Перми на поставку информационных стендов в больницу для пациентов.	<b>IV квартал 2015 года</b>	
4	На информационном стенде отсутствует информация о времени приема старшей медсестры	Старшая медицинская сестра наделена административными функциями, но в ее обязанности не входит прием граждан и пациентов.		<b>Выполнено</b>
5	Отсутствие стенда с информацией о врачах (Ф.И.О, времени и кабинете приема)	Стенд находится в поликлинике с 1995 года, обновляется регулярно. По платным услугам данная информация находится в регистратуре платных услуг с 2010 года.	Выполняется с 2010 года. Информация о врачах размещается на стендах и обновляется.	<b>Выполнено</b>
6	Отсутствуют информационные указатели в месте расположения сестринского поста, туалета, душевой комнаты,	Имеются информационные таблички на дверях, обозначающих назначение помещений. Сестринские посты	Выполняется с 2005 год	<b>Выполнено</b>

	гардероба	имеют уникальное оформление и не могут быть спутаны пациентами с помещениями другого назначения. На посту находится табличка с указанием Ф.И.О. и должности мед. сестры. Информация присутствует с 2005 года.		
7	Разработать карточку ответов (памятку) для работников учреждения, перечнем информации, которая должна быть озвучена при ответе на телефонный звонок (наименование учреждения, должность, Ф.И.О.)	В настоящее время отсутствует утвержденный порядок ответа на телефонные звонки для медицинских учреждений. На оперативном совещании 27.03.2015 года главным врачом А.В. Касатовым поднимался вопрос о деонтологии, улучшении качества оказания медицинских услуг и работе с населением.	Обсуждено на оперативном совещании 27.03.2015 у главного врача, дано распоряжение зам. главного врача по профилям. Постоянный контроль со стороны администрации больницы.	<b>Выполнено</b>
8	Отсутствует информация о правилах проветривания, кварцевания	В отделениях больницы постоянно присутствует график кварцевания помещений в соответствии с требованиями Роспотребнадзора. Проветривание производится по мере возникновения необходимости. Утвержденных стандартов правил проветривания для медицинских учреждений не предусмотрено.	Выполняется постоянно	<b>Выполнено</b>
9	Разместить на информационных стендах учреждения информацию о работающем сайте. 90 % пациентов не пользуются сайтом учреждения.	Значительная часть пациентов больницы являются жителями сельской местности и отдаленных районов Пермского края и относятся к средней и старшей возрастным группам, ограниченно использующие информацию интернета. Влиять на желания граждан посещать сайт больницы прямой возможности нет.	Информация о работе сайта имеется на всех информационных стендах больницы и поликлиники. Ведется работа с руководителями медицинских организаций районов Пермского края по популяризации сайта больницы.	<b>Выполнено</b>
10	На сайте медицинского учреждения должны быть обязательно опубликованы:	Нормативно установленная информация опубликована в полном	Выполняется с момента вступления в силу	<b>Выполнено</b>